

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 玉野市児童発達支援センター放課後等デイサービス

公表日 2026年 3月 5日

利用児童数 60名

回収数 55

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	8	1	1	・学校休業日においては、児童発達支援センターのホールが使用できない時間帯は少し狭く感じる。 ・広くて明るく感じます。廊下の壁の絵が楽しそうでトイレにも怖がらず行きそうでした。 ・じっくりと見ているわけではないので本当のところはわかりません。現場の先生方の意見を重視していただければと思います。	限られたスペースの中ではありますが、物の配置や区切りなどを検討しながら、活動を行うのに支障のないようにしていきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	49	4	0	2	・社会全体がもしもですが、人が足りていないように感じます。 ・人が増えれば、職員さんの負担軽減につながると思いますが、難しいんでしょうね…。	日によって、常勤職員のみ配置されている日がありますが、安全に配慮しながらそのときにできる最大限の支援をさせていただいております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	51	0	0	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	52	2	0	1	・ロッカーもあり、区切られたスペースもあるので活動しやすいように見えます。	今後も、子どもたちが楽しみをもって通い、落ち着いて過ごせる場所づくりを心掛けていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	52	3	0	0	・その日にあった出来事を詳しく知らせていただき、アドバイスしてもらいました。	懇談時にご説明した計画の内容を元に、お子様に必要なスキルを身に付けるための課題を今後も設定しながら支援をしていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	51	3	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	53	2	0	0	・面談時にしっかりデイサービスでの様子や、家庭・学校での様子を話し合っただけからの課題等計画してもらっています。	今後も、保護者の方からの要望やお子様の様子、相談支援の計画等を元に、それぞれのお子さんに合った個別の計画を作成し、支援の提供をしていきたいと思っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	53	2	0	0	・目標に向けた適切なカリキュラムを組んでくださっています。突発的に起こった困ったことを相談しておく、次の利用日に対応する課題等を用意して下さったりと、とても感謝しております。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	52	3	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	52	2	1	0	・いろいろなゲームや活動を体験させてもらっています。とてもいい刺激になっていると思います。	計画に基づいて課題や活動に取り組んでいきますが、その内容が固定化しないようにしていきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25	15	5	10	・利用の時間によって、交流が難しいのではと感じる。 ・地域行事、マルシェなどに参加させていただき、いい経験になりました。 ・事業所内のお友だちとの交流で十分だと思っています。	年に1回開催しているマルシェや、長期休暇期間の療育の場面で、地域のお店にお出かけをして、様々な方との交流の機会を設けております。
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	1	0	0	・見学、面接、契約時に丁寧に説明していただきました。	これからも変更があった際には、欠かさず説明させていただきたいと思っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	54	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	3	6	9	・事業所としての勉強会はないものの、講演会の情報をもたらすことはある。 ・参加できていないですが、情報提供して下さっています。	研修の案内があるときはチラシを掲示・配布させていただいております。研修や勉強会等の機会については検討させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	53	2	0	0	・いつも最近の様子を聞いてくださるので、気になったことがあったとき、とても話しやすいです。	ご利用当日に連絡帳アプリで体調についてご連絡いただくようお願いしております。こちらで気を付けるべきことがあれば遠慮なく申してください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	52	2	1	0	・毎回様子を丁寧に話しさせていただきます。	限られた時間の中では十分にお話しできないこともあるかもしれませんが、これからも、送迎時や懇談、連絡帳等で保護者の皆様とお子様のできたことや課題をしっかりと話しながら共有していきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51	2	1	1		

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	5	14	13	・現在は父母の会の活動はない。 ・きょうだい支援や親への相談会や親同士の意見交流（こうゆうことがあって困ってる）などあれば、うれしいです。	茶話会、事業所開放等の機会については現在検討中です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	49	3	0	3	・「学校でこんなことがあった」「先生にこう言われた」など相談すると、すぐに対応、支援をしてくれる。	限られた時間、機会の中ではありますが、これからも保護者の皆様の悩みについて一緒に考えていきたいと思っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	54	1	0	0	・毎回、お迎え時にその日の様子を知らせてもらっています。また、アプリでも丁寧に報告してもらっています。	
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	51	2	0	2	・月初めに通信をいただいている。週末にはホームページが更新されている。 ・通信で活動の内容や行事予定の情報発信をしてくれています。	今後も、毎月お配りさせていただいている通信やホームページ上で、お子様たちの様子や取り組みなどについてお知らせさせていただきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51	1	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	47	3	1	4	・変更、更新があった場合に連絡帳アプリで知らせがあり、後の利用時に文書を配布される。	災害時の対応や感染症への対応については、お知らせさせていただいています。その他のものは、職員向けに作成しているものを、保護者向けに変更をしながらお伝えできるようにしていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	4	1	8		年2回の規定通り避難訓練を実施しています。職員のみ、午前中に補助としてセンターの訓練にも参加しています。訓練実施については通信で報告しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	49	4	0	2	・エアコンが故障し、先生方も大変だったにも関わらず、子どもや保護者に負担がからないよう一番に考え、代替の場所や時間など迅速に用意してくださっていました。	今年度はイレギュラーが発生し、ご迷惑をおかけしました。今後もご本人とご家族の方が安心して利用できる施設運営を継続していきたいと思っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	49	3	0	3	・対応について前もって説明を受けている。実際に発生したことはない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	55	0	0	0	・子どもにとって落ち着ける場所となっている。 ・トイレを怖がるのですが、大好きなウルトラマンの切り抜きを貼ってもらっていこうになりました。本当に感謝しています。 ・いつも安心感をもって通所でできているので安心して預けられています。	子どもたちそれぞれが、事業所へ来る楽しさを感じたり達成感を持ったりすることでモチベーションを上げられるよう、引き続き取り組んでいきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	53	2	0	0	・毎回楽しみに通い、笑顔いっぱい帰ってきます。 ・毎回お迎えに行くとき楽しそうにしている姿を見ます。イベントがある前日は、とてもワクワクして準備を何度も見直しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	51	3	1	0	・親子ともに満足しています。 ・子どもも毎回楽しみに通っていて、いろいろな活動を通して成長を感じます。こちらのデイサービスに通所でできてよかったと思います。	今後も、保護者の方や子ども達の悩みに応えながら満足して利用していただけるように努めていきますので、引き続きよろしくお願いたします。